



MANUAL DE BENEFICIOS

Estimado Cliente:

Este manual te ayudará a saber cómo actuar ante un siniestro, y además a utilizar todos los **Servicios Asociados** incluidos en tu póliza.

Primero la Familia es un **Seguro de Vida** que cubre fallecimiento por cualquier causa, te ofrece **doble indemnización** en caso de accidente personal y un adelanto del 50% por enfermedad terminal. Recordá dejar tu **Certificado de Póliza** a disposición de tus beneficiarios.

1. ¿CÓMO ACTUAR ANTE UN SINIESTRO?

Seguí los siguientes pasos:

a) **Para Abrir el Caso:** podés contactarte vía telefónica llamando al **0810 999 8555**. Vía mail a **info@ar-vida.com**. o por Whatsapp al **11-3894-5039**

b) **Envío de Documentación:** te enviaremos todos los requerimientos de documentación vía correo electrónico. Deberás adjuntar la documentación solicitada y enviarla por ese mismo medio.

c) **Seguimiento y Resolución:** para consultar sobre el estado de tu trámite podés comunicarte al **0810-999-8555** (opción 2).

2. SERVICIOS ASOCIADOS A TU COBERTURA

Tu póliza de **Primero la Familia** te incluye los siguientes **Servicios Asociados**, **sin costo adicional**. Consultá condiciones de uso en los puntos 2.1 y 2.2



MÉDICO ONLINE: Podrás consultar con un médico las 24 hs desde tu celular.



VISITAS MÉDICAS DOMICILIARIAS: Podrás solicitar la visita de un médico a tu hogar, las 24 hs del día. Este servicio **NO** es de emergencias médicas. El tiempo que puede tardar el médico en arribar al domicilio puede ir de 2 a varias horas, dependiendo de la demanda del servicio.



CARTILLA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS: Contás con un amplio listado de médicos especialistas, en todo el país.



DESCUENTO 40% EN FARMACIAS: En farmacias de todo el país y por medio de la modalidad de reintegro.



ODONTOLOGÍA DE URGENCIA: En caso de urgencia, tu plan incluye exámenes médicos, radiografías, operatoria dental, cirugías y consultas.



ODONTOLOGÍA INTEGRAL: Tu plan incluye una primera consulta, diagnóstico y procedimientos dentales.

2.1. ¿Cómo hacer uso de los Servicios Asociados?

MÉDICO ONLINE: deberás descargar en tu celular la aplicación “Llamando al Doctor”, desde el Play Store o App Store.

Una vez descargada, deberás buscar el logo de la compañía



Luego te va a solicitar que ingreses tus datos personales y el **Nro de Referencia** de la compañía, que es: **AR2020**

Ahora ya podrás seleccionar la especialidad con la cual necesitás hacer la consulta.

Para solicitar los siguientes Servicios Asociados:

- Visitas Médicas Domiciliarias
- Cartilla de Especialidades Médicas
- Descuento 40% en Farmacias
- Odontología de Urgencia
- Odontología Integral

Deberás contactarte *previamente* de forma telefónica al **0810-220-2524**. Allí escucharás un menú de opciones y deberás seleccionar la que necesites.

Nuestro equipo te indicará los pasos a seguir.

2.2 Condiciones de Uso de los Servicios Asociados (*)

Tu póliza cubre hasta una cantidad específica de eventos (usos) al año, por tipo de asistencia. Asimismo, si la consulta supera el tope preestablecido, deberás abonar la diferencia al profesional.

	Topes *	Usos
Médico Online		4 eventos por mes
Visitas Médicas Domiciliarias		4 eventos al año 1 evento por mes
Cartilla de Especialidades Médicas	Arancel preferencial	Ilimitado
Descuento 40% en Farmacias	\$1.200 por mes	4 eventos al año
Odontología de Urgencia		
Urgencia	\$1.200	2 eventos al año
Exámenes médicos	\$1.200	2 eventos al año
Radiografías	\$1.200	2 eventos al año
Operatoria dental	\$1.200	2 eventos al año
Cirugía	\$1.200	2 eventos al año
Consulta fuera de una urgencia	\$1.200	2 eventos al año
Odontología Integral		
Evaluación, diagnóstico, odontograma y primera consulta	\$1.200	1 evento al año
Reintegros en procedimientos dentales	\$1.200	4 eventos al año

(*) Valores de topes pueden ser ajustados sin previo aviso.

(**) El tiempo que puede tardar el médico en arribar al domicilio puede ir de 2 a varias horas, dependiendo de la demanda del servicio. Este servicio NO es de emergencias médicas.

CARTILLA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

Para realizar una consulta médica clínica o de especialidades, llamá al **0810-220-2524**. Allí coordinarán un turno contigo. El servicio posee arancel preferencial -el descuento varía acorde al prestador-

La cartilla de tu plan cuenta con las siguientes especialidades:

- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría
- Kinesiología
- Dermatología
- Gastroenterología
- Nutrición
- Oftalmología
- Psicología
- Otorrinolaringología
- Odontología
- Nefrología
- Neurología
- Clínica Médica
- Neumonología
- Endocrinología
- Cardiología
- Infectología
- Traumatología
- Reumatología
- Cirugía General
- Hepatología

Ante cualquier consulta, estamos a disposición!

¡GRACIAS POR ELEGIRNOS!

Los Servicios Asociados son brindados por **Aladinuus S.A.**, y **Europ Assistance** quienes se responsabilizan por brindar las asistencias de acuerdo a las condiciones contractuales.

AR Vida Seguros no se hace responsable ante incumplimientos o impericia de las prestadoras **Aladinuus S.A.** y **Europ Assistance** (Tel.: 0810 220 2524)

Imprimí esta credencial, así la podés llevar en tu bolsillo:



Servicios de Asistencia:

0810 220 2524

VISITAS MÉDICAS / DESCUENTO EN FARMACIAS
ODONTOLOGÍA INTEGRAL Y DE URGENCIA / CARTILLA MÉDICA



Atención al Cliente:

0810 999 8555

o escribinos a info@ar-vida.com

